



NOM : Prénom :
 Stage :
 Du : au.....

**QUESTIONNAIRE
SATISFACTION**

Vous venez de participer à une action de formation réalisée par Timélia.
 Nous vous invitons à compléter ce document et le restituer au formateur.
 Les questionnaires ont pour objet d'améliorer nos actions de formation et d'actualiser la connaissance des besoins.

Mode d'emploi de la cotation :

- | | |
|-----------------------------------------|------------------------------|
| 0 : très mauvais | 3 : niveau normal |
| 1 : de nombreux points sont à reprendre | 4 : bon niveau de qualité |
| 2 : quelques points sont à améliorer | 5 : entièrement satisfaisant |

1/. En tenant compte des objectifs de l'action, que pouvez-vous dire sur le groupe ?

Indiquez le nombre de stagiaires :

Avez-vous trouvé la taille du groupe

- correcte Justifiez votre choix : (facultatif)
- trop grande
- trop faible

Avez-vous trouvé l'homogénéité du groupe

- bonne Justifiez votre choix : (facultatif)
- plutôt bonne
- plutôt mauvaise
- mauvaise

La participation du groupe a été

- très active Selon vous, pourquoi ? (facultatif)
- plutôt active
- active
- faible

Que pouvez-vous ajouter sur le fonctionnement du groupe ?

.....

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| LE GROUPE – Cotation : | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | entourez le bon score |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------------|

2/. Que pouvez-vous dire sur le formateur ?

Formateur :

Décrivez en quelques mots la relation entre le groupe et le formateur :.....

Au début du stage, le formateur a précisé les objectifs ou (et) le programme de l'action :

OUI NON

Au début du stage, il a demandé aux participants leurs attentes par rapport au stage :

OUI NON

Le formateur répondait à toutes les questions qui lui étaient posées (il maîtrisait son sujet) :

- tout à fait oui Justifiez votre réponse : (facultatif).....
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

Le formateur s'est adapté au niveau du groupe (il a fait un effort pour être compris de tous) :

- tout à fait oui Justifiez votre réponse : (facultatif).....
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

Le formateur faisait référence aux problèmes professionnels des participants :

- très souvent
- souvent
- un peu
- pas du tout

Le formateur réalisait-il des mesures des acquis de connaissances ?

- très souvent
- souvent
- un peu
- pas du tout

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LE FORMATEUR – Cotation : 0 1 2 3 4 5 entourez le bon score |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3/. Les méthodes pédagogiques

Des travaux individuels étaient pratiqués :

- très souvent
- souvent
- un peu
- pas du tout

La pédagogie faisait appel à la participation active de chacun :

- tout à fait oui Justifiez votre réponse :
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

Des études de cas étaient utilisées :

- très souvent
- souvent
- un peu
- pas du tout

Les supports pédagogiques remis présentent un intérêt certain :

- tout à fait oui Justifiez votre réponse :
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LES METHODES PEDAGOGIQUES – Cotation : 0 1 2 3 4 5 entourez le bon score |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4/. Les conditions matérielles

Avez-vous trouvé la durée de la formation :

- bonne
- plutôt bonne
- plutôt mauvaise
- mauvaise

Expliquez votre choix :.....
.....
.....
.....

Avez-vous trouvé les lieux de formation :

- adaptés
- plutôt adaptés
- plutôt mal adaptés
- mal adaptés

Expliquez votre choix :.....
.....
.....
.....

Avez-vous trouvé le matériel pédagogique :

- bon
- plutôt bon
- plutôt mauvais
- mauvais

Expliquez votre choix :.....
.....
.....
.....

LES CONDITIONS MATERIELLES – Cotation : 0 1 2 3 4 5 entourez le bon score

5/. En ce qui concerne le contenu

Le contenu du stage correspond à la description présentée :

- tout à fait oui
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

Justifiez votre réponse :
.....
.....
.....

Sur l'ensemble des apports faits, quel est, selon vous, le pourcentage d'apports présentant une utilité pour votre fonction (actuelle ou future) ?

- 75 à 100 %
- 50 à 75 %
- 25 à 50 %
- 0 à 25 %

Je pourrai appliquer sans difficulté le contenu du stage :

- tout à fait oui
- plutôt oui
- plutôt non
- tout à fait non

Vos commentaires :
.....

Quels sont les apports qui ne présentent pas d'utilité pour votre fonction actuelle ou future ?.....
.....

Que manque-t-il ?
.....

LE CONTENU – Cotation : 0 1 2 3 4 5 entourez le bon score